

Gli operatori rispondono a richieste di carattere tecnico e sanitario

Coronavirus: dal 1° dicembre attivo il numero verde 800 867 388

I provvedimenti in vigore, gli spostamenti, la scuola e ovviamente le procedure per i tamponi, gli isolamenti e le quarantene. Rispondono a 360 gradi gli operatori del numero verde 800 867 388 riattivato dal 1° dicembre sulla scorta delle tante richieste di informazioni che stanno arrivando anche in questa fase dell'emergenza. Il numero verde gratuito – gestito dalla Protezione civile attraverso la Centrale unica di emergenza come nella prima fase della pandemia – risponde alle richieste dei cittadini dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 14 il sabato. In presenza di sintomi riconducibili al Covid-19 il consiglio è sempre quello di fare riferimento al proprio medico o pediatra di famiglia; mentre il 112 (uno-uno-due) va contattato solo in caso di reale emergenza e non per richieste di informazioni generiche.

Il numero verde 800 867 388 è stato attivato la prima volta a febbraio per rispondere alle tante richieste di informazione dei cittadini ed è stato dismesso a luglio, quando l'andamento dei contagi era nell'ordine delle unità e le richieste degli utenti sono calate drasticamente. Per la fase di ripartenza delle scuole, la richiesta di trasporti personalizzati (Elastibus) e anche per gestire i rientri e gli ingressi dall'estero è stato attivato invece il numero verde 800 390 270. Nelle ultime settimane questo numero ha risposto anche sulle questioni relative alle richieste di tampone e alle procedure di isolamento e quarantena. Ora tutte le richieste confluiranno all'800 867 388.

Ricordiamo che sul sito dell'Azienda

I operadores respon a la domanes de sort tecnica e sanitèra.

Coronavirus: dal 1^m de december sarà en दौरa l numer vert 800-867 388

I provedimenc en दौरa, i spostamenc, la scola e bensegur la prozedures per i tampons, i isolamenc e la carantenes.

Responarà a 360 degrees i operadores del numer vert 800-867 388 metù a jir endò dal 1^m de december aldò de la sacotanta domanes de informazion che l'é dò a ruèr ence te chest moment de emergenza. L numer vert debant – gestì da la Protezion zivila tras la Zentrèla unica de emergenza desche tel prum moment de la pandemìa – respon a la domanes di sentadins da les ot da doman enschin les sie da sera dal lunesc al vender e da les ot da doman enschin la does domesdì de sabeda. Se cognessa entravegnir sintomes che ge somea a chi del Covid – 19 vegn conseà semper de fèr referiment a sie dotor o dotor per i bec de familia, enveze l 112 (un-un-doi) l cogn vegnir chiamà demò tel cajo de na emergenza reèla e no per domanes de informazion generiches.

L numer vert 800-867 388 l'é stat metù a jir la pruma outa de firé per responder a la sacotanta domanes de informazion di sentadins e l'é stat lascià sù de messèl, canche i contages i era n muie smendré e la domanes di utenc no les era più tropes.

Per l scomenz endò de la scoles, per la domanes di trasporc personalisé (Elastibus) e ence per la gestion de chi che vegn de retorn te sie raion e per chi che che vegn da la foresta l'é stat metù a jir enveze l numer vert 800-390 270. Te la ùltima setemènes chest numer l'à responet ence en cont de la costions che revèrda la domanes di tampons e la prozedures de isolament e carantena. Ades a duta la domanes responarà l numer 800-867 388.

Recordà che sul sit de l'Azienda provinzièla per i servijes sanitères l'é a al leta na

provinciale per i servizi sanitari è disponibile una sezione sempre aggiornata con le risposte alle domande più frequenti su contagio, tamponi, isolamenti e quarantene (<https://www.apss.tn.it/faq-coronavirus>), mentre sul portale dell'ufficio stampa della Provincia autonoma di Trento c'è una sezione dedicata all'emergenza coronavirus con tutti i provvedimenti nazionali e provinciali, le linee guida e i protocolli (<https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/CORONAVIRUS-Aggiornamenti-e-comunicazioni>).

(INFOGRAFICA):

NUMERO VERDE CORONAVIRUS

LUN/VEN 8.00-18.00

SABATO 8.00-14.00

Se hai sintomi sospetti per Covid19
chiama il tuo medico/pediatra

Chiama il 112
solo in caso di emergenza

sezione sempre aggiornata con la domanes en cont de contages, tampons, isolamenc e carantenes (<https://www.apss.tn.it/faq-coronavirus>),

Enveze sul portal de l'ofize stampa de la Provincia autonoma de Trent l'é na sezione dedichèda a l'emergenza coronavirus con duc i provedimenc nazionei e provinziei, la desposizioni prinzipèles e i protopei (<https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/CORONAVIRUS-Aggiornamenti-e-comunicazioni>).

NUMER VERT CORONAVIRUS

LUN/VEN 8.00-18.00

SABEDA 8.00-14.00

Se te ès sintomes che ge somea al Covid-19 chiama ite tie dottor/dotor di bec

Chiama ite l 112
Demò del cajo de emergenza